



## Conditions de réservation et règles de sécurité

Chers clients,

Pour une expérience de baignade agréable et sûre, nous avons établi quelques règles que vous devez suivre. Dans ces conditions, nous pouvons vous accueillir comme nos invités.

**La devise est : "respect - considération - responsabilité personnelle"**

### **Plongez dans le plaisir ! – voici comment ça fonctionne :**

- La réservation d'une place n'est possible qu'en ligne via l'E-shop
- Utilisez votre compte client existant pour la réservation et le paiement
- Vous aurez besoin le numéro sur la réservation ou/et la confirmation de paiement pour le check-in à la réception.
- Vous payez un droit de réservation de 4,00 € par personne et par billet
- A la réception, le droit de réservation sera crédité intégralement sur le billet d'entrée
- Le jour et l'heure réservés ne peuvent être changés
- Le transfert d'une réservation à un autre jour ou à une autre heure n'est pas possible
- La durée d'un créneau horaire ne peut être modifiée
- Les réservations non honorées ne sont pas remboursables

### **Plongez dans le sécurité ! – und so funktioniert es :**



Veillez garder la distance de sécurité.



Masques obligatoires à l'entrée, à la réception, dans les couloirs et dans les files d'attente.



Lavez-vous les mains régulièrement et soigneusement avec du savon.



Évitez de serrer des mains ou de faire la bise.



Éternuez ou tousssez dans le creux de votre coude ou dans un mouchoir en papier.



Centre Aquatique : Le masque est enlevé en dernier et remis en premier !

Sauna : A l'intérieur de l'espace sauna il faut mettre le masque lorsqu'on se déplace !



Pour le séchage des cheveux : masque obligatoire !

- Pour l'hygiène - n'oubliez pas les sandales de bain.
- Veillez respecter le nombre de personnes autorisées par bassin.
- Ceux qui ne nagent pas sont priés de faire de la place pour les autres visiteurs.
- Les transats doivent rester aux endroits prévus.
- Six personnes par parcelle sont autorisées au jardin.

**La devise est : "respect - considération - responsabilité personnelle" – Merci beaucoup !**

C.N.I. Les Thermes  
Rue des Thermes  
L-8018 Strassen  
T : +352 27 03 00 27  
info@lesthermes.net